

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CLEANSUPPORT
INGESCHREVEN BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL, LELYSTAD ONDER NUMMER 39094370**

Artikel 1 Definities

- a. Partijen:
 1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van navolgende voorwaarden schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden aangeboden of verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze algemene voorwaarden kunnen worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersonen ten behoeve van wie in onderaanneming reinigings-, schoonmaakdiensten en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, die door henzelf zijn aangenomen.
 2. Opdrachtnemer/aannemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van navolgende voorwaarden de diensten, zoals in de overeenkomst neergelegd, uitvoert i.c. CleanSupport.
- b. Werkprogramma:

Een formulier waarop de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever een werkschrijving heeft aangegeven, tevens de frequentie van de verschillende werkzaamheden vermeldende, op basis waarvan de reinigings-, schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden uitgevoerd.
- c. Object:

Het schoon te maken, c.q te houden gebouw of anderszins omschreven roerend of onroerend goed.

Artikel 2 Geldigheid en bekendmaking

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties, verricht door opdrachtnemer/aannemer, mits door de opdrachtnemer/aannemer op een duidelijke wijze bekend gemaakt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3 Offertes/prijs

- a. Alle offertes of aanbiedingen hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van twee maanden, te rekenen vanaf de datum van de offerte. Zij zijn gebaseerd op de bij de aanbieding door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en door de opdrachtnemer gedane opmetingen, voorzover deze hebben plaatsgevonden. Alle genoemde prijzen zijn in Nederlandse valuta en exclusief omzetbelasting.
- b. De offerte is, tenzij anders is overeengekomen gebaseerd op de prijs van materialen, lonen, sociale en fiscale lasten etc., op de dag van de uitbrenging.

Bij wijziging van deze factoren of beschikkingen van overheidswege is opdrachtnemer gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de kostprijsverhogende factoren aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4 Overeenkomsten

- a. Uitsluitend deze voorwaarden en de voorwaarden en condities, gesteld in de opdrachtbevestiging en het eventueel daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.
- b. Nadat door de opdrachtnemer de inhoud van de overeenkomst schriftelijk is bevestigd, mag de opdrachtgever ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard, tenzij opdrachtnemer binnen 8 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging bericht van het tegendeel van de opdrachtgever heeft ontvangen.
- c. De opdrachtnemer is gerechtigd, alvorens met de nakoming van de overeenkomst te beginnen of voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te vorderen. Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- a. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 7 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Een uitzondering hierop vormen de wijzigingen genoemd onder artikel 10, welke wijzigingen zullen worden kenbaar gemaakt op de factuur.
- b. Wijzigingen die resulteren in minder werk en die daardoor consequenties hebben voor het aantal in te zetten arbeidsuren, zijn onderhevig aan de in artikel 13 genoemde opzegtermijn van 4 maanden.

Artikel 6 Onderaanneming

- a. De opdrachtnemer zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Hieronder zijn niet begrepen eventuele glazenwassers-, vloerbedekking- en/of éénmalige werkzaamheden. Hierover zal de opdrachtnemer opdrachtgever in kennis stellen.
- b. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever informeren indien glazenwassers-, vloerbedekkings- en/of éénmalige werkzaamheden door derden zullen worden verricht

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Het personeel van de opdrachtnemer zal zich houden aan de regels die in de gebouwen van de opdrachtgever gelden. De opdrachtgever dient deze regels vóór de aanvang van de werkzaamheden aan de opdrachtnemer te overhandigen.
- b. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma worden uitgevoerd.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn, kan de opdrachtnemer zonder prijsaanpassing en bij gelijkblijvende kwaliteit de uitvoering naar eigen inzicht aanpassen.
- d. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag.

Artikel 8 Contractnaleving en controle

- a. Indien gedurende de looptijd van overeenkomst door opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden duidelijk achter blijft bij de gestelde normen, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de gebreken in kennis stellen.
- b. Indien door de opdrachtnemer de geconstateerde klachten niet binnen een redelijke termijn op behoorlijke wijze kunnen worden hersteld, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, mits het gemelde gebrek niet het eerste is binnen een periode van 3 maanden en bovendien zo ernstig is, dat bij afweging van belangen de ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is.

Artikel 9 Hulpmiddelen

- a. De opdrachtnemer is vrij in zijn keuze van reinigings- en hulpmiddelen en deze zijn in de prijs inbegrepen.
- b. De opdrachtgever staat ervoor in dat voldoende schoon koud en warm water, alsmede overig benodigde energie om niet ter beschikking van de opdrachtnemer staat, inclusief voor door derden uit te voeren werkzaamheden.
- c. In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen afsluitbare ruimten voor de opslag van door opdrachtnemer te gebruiken materialen en hulpmiddelen door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Bij ontbreken hiervan is opdrachtgever aansprakelijk voor ontvreemding of beschadiging van het materiaal van de opdrachtnemer.
- d. De opdrachtgever zal ten behoeve van het personeel van de opdrachtnemer voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging etc.

De opdrachtgever staat ervoor in dat de werkplaats voldoet aan de eisen die de ARBO-wet daaraan stelt.
- e. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer in staat stellen alle afval voortvloeiende uit de uitvoering van de werkzaamheden, af te voeren.
- f. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid tegenover derden voor schade als gevolg van door de opdrachtnemer gebruikte materialen of het afval daarvan.

Artikel 10 Betaling

- a. Alle facturen van opdrachtnemer aan opdrachtgever dienen binnen 14 (veertien) dagen zonder enige aftrek of korting te worden voldaan. Indien betaling ná deze termijn geschiedt zal een rente van 12% per jaar in rekening worden gebracht.
- b. Alle buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijnen laste. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 115,00.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van de opdrachtnemer, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen de opdrachtnemer verzekerd is met een maximum van € 1.134.000,00. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade (bedrijfsstoring, onkosten, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan.
 - b. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt.
 - c. Indien werknemers van de opdrachtnemer voor de uitvoering van de hen opgedragen werkzaamheden gebruik maken van een door de opdrachtgever ter beschikking gesteld voertuig, dan geschiedt zulks onder voorwaarde, dat de opdrachtgever voor een afdoende verzekering zorgdraagt.
 - d. Bij verlies van een door opdrachtgever ter beschikking gestelde sleutel of sleutelkaart, die toegang geeft tot de ruimte(n) waarin de opgedragen werkzaamheden moeten worden verricht, is - indien de opdrachtnemer al aansprakelijk is - opdrachtnemer slechts gehouden tot betaling van een bedrag van maximaal € 11.340,00 voor de vervanging van de sleutels/sleutelkaarten.
 - e. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk en de opdrachtgever verleent volledige vrijwaring voor alle schade veroorzaakt door één van de werknemers van de opdrachtnemer indien deze ingevolge van een opdracht van de opdrachtgever of één van diens medewerkers, werkzaamheden verricht buiten de hem contractueel opgedragen werkzaamheden.

Artikel 12 Concurrentieclausule

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van de opdrachtnemer tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst met de opdrachtnemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, bij de opdrachtgever in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect en buiten de opdrachtnemer om, in te schakelen voor het verrichten van enigerlei werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

Indien zonder toestemming van de opdrachtnemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding, van welke aard ook, wordt aangegaan, verbeurt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een niet te matigen boete van € 1.134,00 per bedoelde werknemer per week.

Artikel 13 Duur van de overeenkomst en beëindiging

Iedere overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

Beëindiging van de overeenkomst kan slechts per aangetekend schrijven geschieden. Bij beëindiging van de overeenkomst zal door beide partijen een termijn in acht worden genomen van 4 maanden. Deze termijn vangt aan op het moment waarop de opdrachtgever aan de opdrachtnemer bekend maakt, dat feitelijke gunning aan een derde heeft plaatsgevonden, dan wel dat door de opdrachtgever besloten is dat aanbesteding niet meer zal plaatsvinden. De beëindiging wordt steeds geacht te zijn gedaan per de laatste van de maand voorafgaande aan de vastgestelde termijn.

Indien de opdrachtgever de genoemde termijn om welke reden dan ook, daaronder ook begrepen plotseling blijvende ontruiming, niet aanhoudt, zal deze de opdrachtnemer een vergoeding betalen gelijk aan de totaalprijs te ontvangen door de opdrachtnemer als ware de termijn in acht genomen.

In geval van faillissement, surséance van betaling of sluiting van het bedrijf aan de zijde van de opdrachtgever wordt de overeenkomst geacht direct te zijn ontbonden.

Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de rechtspositie van de opdrachtgever optreden, gaat de overeenkomst automatisch over op de rechtsopvolger van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan van de rechtsopvolger van de opdrachtgever nakoming van de overeenkomst vorderen.

Zowel de opdrachtgever als diens rechtsopvolger is aansprakelijk voor de schade, die de opdrachtnemer als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen uit dit artikel lijdt.

Artikel 14 Contractwisseling en werkgelegenheid

- a. De opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de geldende overheids- en c.a.o.-bepalingen. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
- b. De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf.

Artikel 15 Overmacht

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs, die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- c. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 16 Geschillen

- a. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart, dat zulks het geval is.
- b. Behandeling van een geschil door de Raad schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten, die aanleiding waren tot het gerezen geschil.
- c. De raad zal het geschil berechten conform het haar opgelegde reglement.